



NASW HIV/AIDS
SPECTRUM PROJECT

EL DESGASTE DEL PROVEEDOR

El trabajo con clientes que tienen VIH/SIDA trae consigo tanto desafíos clínicos como recompensas personales.

El desgaste laboral es llamado, por algunas personas, sobrecarga de sufrimiento. La enfermedad del VIH ha llevado a muchos trabajadores sociales al terreno del asesoramiento acerca de la muerte y al asesoramiento para aquellos que se están muriendo. Adicionalmente, los trabajadores sociales, como consecuencia ocupacional del trabajo en el campo del SIDA, son llamados a trabajar con proveedores de cuidados de salud para facilitar un duelo/sufrimiento normal o para hacer frente al sufrimiento complicado. Los trabajadores sociales que trabajan en este campo necesitan entender que el desgaste es una realidad en los proveedores de cuidados y también deben entender su propio potencial para sufrir desgaste laboral.

El desgaste es la disminución de la energía, el entusiasmo y el idealismo para realizar el trabajo que uno desempeña. Garfield lo describe como una pérdida de interés/preocupación por las personas a las que servimos y por el trabajo que estamos haciendo. A diferencia de la fatiga, el desgaste no se resuelve luego de una cierta cantidad de descanso y recreación. (Garfield, 1989)

Síntomas: (Garfield, 1989)

- productividad reducida
- rendimiento dañado
- creciente oposición al cambio
- fatiga crónica, insomnio, achaques y dolores corporales
- disminución de interés en trabajar con colegas y clientes
- aversión al ambiente laboral
- antipatía expresada hacia los beneficiarios del servicio ofrecido
- uso incrementado de los procedimientos formales para procesar quejas/problemas

Elementos que Contribuyen al Desgaste:

- falta de sistemas de apoyo social en el trabajo
- aislamiento en el trabajo
- numerosas situaciones difíciles y repetitivas
- falta de descansos en medio de la acción
- demasiado contacto directo con los beneficiarios de los servicios
- expectativas propias poco realistas; desear hacerlo todo uno mismo
- responsabilidad individual excesiva
- falta de tiempo de descanso que no sea controlado por uno mismo
- falta de apoyo y de colaboración

Estresantes Inherentes en el Trabajo con Personas con VIH:

- el estigma (por ejemplo, el triple estigma comúnmente asociado con el hecho de ser hombre homosexual, tener SIDA, y estar muriéndose) agrava todos los estresantes y les niega a los proveedores de cuidados refuerzo en su trabajo
- el peso de la responsabilidad (por ejemplo, decisiones con respecto a tratamiento vs. no tratamiento, tratamiento con drogas (adicción), y control de dolor; ser la única fuente de apoyo y defensa para el cliente)
- el negociar los conflictos entre los derechos y las necesidades personales: de los clientes, de la familia del cliente, de las personas importantes para el cliente, de los equipos laborales, y de uno mismo.
- las frustraciones originadas por el sistema: trabajar dentro de un sistema que no se encuentra preparado para tratar a clientes que se están muriendo, con abuso de sustancias (adicciones), y con enfermedades infecciosas.

Manejando el Desgaste en el Trabajo:

- presentar los casos a un equipo de trabajo
- consulta de casos con un experto
- asignación clara de deberes específicos (particularmente a personal trabajando en hospitales)

- delimitar y mantener límites claros con respecto a obligaciones profesionales
- conseguir ayuda de voluntarios pertenecientes a organizaciones comunitarias
- actividades de descanso
- varear las tareas y las responsabilidades
- incorporar “días de salud mental “
- educación continua
- retiros para el equipo laboral
- discusión/procesamiento/grupos de apoyo
- ceremonias conmemorativas para las personas fallecidas

Manejando el Desgaste en la Vida Privada:

- meditación, relajación, hipnosis auto-inducida
- masajes
- ejercitarse con regularidad
- crecimiento personal, trabajo de recuperación
- actividades recreativas
- grupos de apoyo de colegas
- terapia individual
- trabajar en una colcha de cuadros de Conmemoración de Fallecidos por Sida
- trabajo de duelo/sufrimiento
- compartir experiencias, sentimientos con la familia/colegas o “Contar nuestras Historias”

Fuente: *Psychology, Gay Men & HIV Disease: Trainers Manual* American Psychological Association (1993).